

REGRAS DE UTILIZAÇÃO

OCORRÊNCIA	TAXA
- Confeção de novo <i>cartão de acesso</i> :	R\$ 35,00 (trinta e cinco reais)
- Recobrança de débito pela ZAZCAR:	10% sobre o valor devido a título de taxas administrativas
- Processamento de Multa	10% sobre o valor da multa a título de taxas administrativas

OCORRÊNCIA	MULTA
- Devolução do veículo após o horário previsto para o fim da reserva:	R\$ 50,00/hora (cinquenta reais por hora) excedida;
- Cancelamento de tempo da reserva com menos de 2 (duas) horas de antecedência para seu início:	100% (cem por cento) do valor reservado pelo cliente nas 2 (duas) horas subsequentes ao horário de cancelamento;
- Perda de documentos do veículo	R\$ 100,00 (inclui manual do carro e documentos do Veículo)
- Cancelamento de tempo da reserva após a devolução antecipada do veículo:	100% (cem por cento) do valor reservado pelo cliente nas 2 (duas) horas subsequentes ao horário de cancelamento;
- Busca do veículo pelo pessoal da ZAZCAR, ao final do tempo da reserva, em local diverso do <i>POD</i> onde este foi retirado:	R\$ 30,00/Km (trinta reais por quilometro) - proporcional à quilometragem total percorrida mensurada entre o local de coleta do veículo e o <i>POD</i> de retirada deste, conforme informação do <i>website</i> "Google Maps Brasil" (http://maps.google.com.br);
- Uso do veículo fora dos limites territoriais brasileiros; - Sujeira excessiva - Carro destravado (destravado, janelas abertas, porta malas aberto etc.) - Fumar no interior do veículo; - Transporte irregular de animais; - Utilização do veículo: a) para transporte pago de passageiros ou coisas; b) em teste de velocidade ou competição de qualquer espécie; c) para puxar, empurrar ou rebocar outro veículo; d) para transportar qualquer material inflamável, tóxico, hospitalar ou radioativo; e) para fim ilícito; f) para fim incompatível com a natureza do veículo, de acordo com as instruções da ZAZCAR e com as especificações do fabricante, sobrecarregando-o em relação à sua resistência ou capacidade;	R\$ 50,00 (cinquenta reais) + eventual ressarcimento de danos;

<p>g) por vias não pavimentadas ou que não ofereçam condições normais de tráfego.</p> <p>h) de maneira vedada diante de sua contrariedade à finalidade contratual, à preservação do veículo, ao bem-estar e segurança do condutor e de terceiro e às <i>Condições Gerais da Apólice de Seguro de Automóvel</i>.</p>	
<p>- Extravio da chave do veículo:</p>	<p>R\$ 50,00 (cinquenta reais) + eventual ressarcimento de danos;</p>
<p>- Extravio do <i>cartão de combustível</i>:</p>	<p>R\$ 50,00 (cinquenta reais)</p>
<p>- Utilização do <i>cartão de combustível</i> para pagamento de produtos ou serviços diferentes de combustível para o veículo utilizado:</p>	<p>5 vezes o valor indevidamente gasto e rescisão do contrato.</p>
<p>- Restituir o veículo ao <i>POD</i> de retirada com um volume de combustível inferior a $\frac{1}{4}$ (um quarto) da capacidade total do tanque:</p>	<p>R\$ 25,00 (vinte e cinco reais)</p>